

Parkresidenz Dierhagen-Strand GmbH

Appartements Vermietungen

Telefon 03 82 26 - 8 07 62 und 03 82 26 - 5 30 •Telefax 03 82 26 - 8 07 63
E-Mail: info@Parkresidenz-Dierhagen.de •Internet: www.parkresidenz-dierhagen.de



Kulanzangebot für Stornierungsanfragen aus Risikogebieten

Dierhagen, den 10.10.2020

Mit Stand 09.10.2020 hat die Landesregierung Mecklenburg-Vorpommern verfügt:

Einreisende aus Risikogebieten unterliegen den Quarantänepflichten. Damit sind sie verpflichtet, sich umgehend nach Ankunft beim örtlichen Gesundheitsamt zu melden. Sie dürfen ihre Unterkunft während der Quarantäne nicht verlassen. Es sei denn die Gesundheitsbehörde gestattet ihnen dies. Ein vorzeitiges Ende der Quarantäne ist in der Regel nur möglich, wenn zwei negative Tests im Abstand von mindestens 5 bis 7 Tagen vorliegen. Als Ergebnis dieses ersten Tests kann die Gesundheitsbehörde auch ein Testergebnis anerkennen, das höchstens 48 Stunden vor Einreise vorgenommen worden ist. Sobald Symptome auftreten, die auf eine Erkrankung mit COVID-19 hinweisen, ist die zuständige Gesundheitsbehörde hierüber unverzüglich zu informieren.

Buchungen die nach Beginn der Corona-Pandemie vorgenommen wurden, können nicht kostenlos storniert werden. Wir bieten Ihnen jedoch folgende **Kulanzregelung** an:

- 1.) Sie erhalten für die Buchung einen **Wert-Gutschein**, welcher auf das gebuchte Appartement bezogen ist und bis zum 31.12.2021 eingelöst werden kann.
Der Wert-Gutschein umfasst die **Übernachungskosten** für die Tage, an denen wir das Appartement an andere Gäste vermieten könnten **sowie die Servicepauschale**.
Bei Internet-Buchungen können wir die Vermittlungsgebühren fremder Vermittler sowie die Buchungsgebühr nicht berücksichtigen.
- 2.) Wir berechnen statt Stornierungsgebühren nur eine **Bearbeitungsgebühr von 30€** je Buchung.
- 3.) Voraussetzung ist, dass der **Reisepreis** noch vor Ende des Buchungszeitraums **vollständig gezahlt** wird.

Beispiel

Buchungszeitraum: 10.10. - 22.10.2020 (12 Übernachtungen, Reisezeit B, Kategorie D2, 2 Personen)
Zahlungseingang: 12.10.2020 (756€ zzgl. evtl. Internet-/Vermittlungsgebühren)
Gutschein: 10 Übernachtungen x 63€ (Reisezeit B, Kategorie D2, 2 Personen)
zzgl. 35€ Servicepauschale
abzgl. 30€ Bearbeitungsgebühr
= 635€

Wenn dieser Gutschein in 2021 für eine 7 Tages Reise in der Reisezeit A eingelöst wird, gilt:
7 Übernachtungen x 90€ (Reisezeit A, Kategorie D2, 2 Personen) zzgl. 35€ Servicepauschale = 665€ abzgl.
635€ Gutschein = 30€ Restzahlung